

## REKLAMACJE

1. Reklamacje zleceń transportowych muszą być zgłoszone do 48 godzin po otrzymaniu przesyłki pod numerem telefonu: 690 923 080, lub na adres: [biuro.treesun@gmail.com](mailto:biuro.treesun@gmail.com)
2. Reklamacje mogą dotyczyć:
  - spraw związanych z kradzieżami, zagubieniem, uszkodzeniem lub zniszczeniem przesyłki
  - niezgodności dostaw z fakturą
3. W przypadku dostaw realizowanych za pośrednictwem spedytora, jeśli nastąpi niezgodność pomiędzy ilością towaru w przesyłce z fakturą lub wagą wymienioną na liście przewozowym a faktycznie otrzymywaną, odbiorca zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem spedytora i niezwłocznie powiadomić telefonicznie oraz pisemnie Firmę treeSUN Dariusz Starzycki. Protokół reklamacyjny może również dotyczyć:
  - uszkodzenia kartonu
  - jakichkolwiek znamion ingerencji w przesyłkę
  - niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a fakturą zakupu
4. Brak dostosowania się do niniejszych procedur może spowodować odmowę uznania reklamacji.